

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) Pan (i)
nar.:
bydliště
(dále jen „uživatel“)
zastoupený(á)

a

2) **Sanatorium Lotos s.r.o.**, Doubek 111, 25101 Říčany,
CZ27432050,
(dále jen „poskytovatel“, případně „LOTOS“),
zastoupený

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách,
tuto

smlouvu o poskytnutí služby sociální péče v domově pro seniory

podle § 50 cit. zák.

(dále jen „smlouva“):

I. Předmět smlouvy

(1) Smluvní strany sjednávají podmínky, za nichž bude LOTOS poskytovat uživateli ve smyslu § 50 zák.č.108/2006 Sb. (o sociálních službách) služby domova se zvláštním režimem, jakož případně i další služby, na nichž se účastníci dohodli.

(2) Služby podle této smlouvy se poskytují zásadně za úhradu, není-li v konkrétních případech dohodnuto něco jiného.

(3) Tato smlouva směřuje k naplnění osobních cílů uživatele, kterými jsou snaha o zlepšení nepříznivé sociální situace, lepší komunikace se společenským prostředím, účinnější ochrana práv a oprávněných zájmů uživatele, pomoc při zvládnutí některých důsledků jeho nepříznivého zdravotního stavu. Průběžné sledování toho, jak je osobní cíl uživatele naplňován je věcí individuálního plánu, který poskytovatel společně s uživatelem sestaví a kontrolují.

II. Rozsah poskytování sociální služby

(1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli

- a) ubytování,
- b) stravování,
- c) úkony péče.

(2) Uživateli mohou být poskytovány jako fakultativní další činnosti.

III. Ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování v pokoji.

(2) Pokoj je vybaven běžným zařízením, WC a sprchou. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastním nábytkem.

(3) Mimo pokoj může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově jídelnu, chodby včetně posezení, společenské místnosti, dvůr.

(4) Ubytování zahrnuje dále topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.

(5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.

(6) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně a bez souhlasu poskytovatele v nich nemůže provádět žádné změny.

IV. Stravování

(1) Uživateli je poskytováno celodenní stravování v rozsahu minimálně 5x denně (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře). Při malnutricii a zvl. dietním režimu jsou podávány přípravky typu Nutridink, Diaspin, Fortimel, cubitan a pod. Tekutiny jsou zajištěny celodenně.

(2) Stravování probíhá na základě a podle pravidel předem zveřejněného jídelního lístku.

(3) V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu uživatele, vypracovaného nutriční terapeutkou.

V. Péče

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) aplikace léků, zajištění lékařského konzilia,
- e) aktivizační činnosti,
- f) pomoc při stravování, zajištění pitného režimu,
- g) zajištění inkontinentních pomůcek a pomoc při jejich používání,
- h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

VI. Fakultativní činnosti

(1) Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel bude uživateli poskytovat následující fakultativní činnosti (služby) nad rámec základních činností uvedených v čl. III, IV a V:

- a) denní ergoterapeutické aktivity ANO NE
- b) pedikúra, manikúra, kadeřnické služby ANO NEjak často?
- d) pravidelné vycházky do okolí, včetně výletů se zajištěním dopravy, ANO NE jak často?
- e) doplatky za léky a zdravotní prostředky ANO NE
- f) poplatky za recept, poplatky za vyšetření a ošetření u AS, ANO NE

- g) poplatek za pobyt ve zdravotnickém zařízení ANO NE
h) kulturně-sociální aktivity ANO NE Jak často?
i) speciální denní řízené programy ANO NE
j) arteterapie, muzikoterapie, petterapie ANO NE Jak často?
k) poskytnutí občerstvení nad rámec běžné denní stravy ANO NE

(2) Není-li uživatel příjemcem příspěvku na péči, mohou mu být poskytnuty některé z činností podle čl.V – a to za úhradu, stanovenou Vyhláškou č. 505/2006 Sb. v platném znění a *Sazebníkem úhrad LOTOS*.

VII. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje na výše uvedené adrese.
(2) Služba sjednaná v čl. II. smlouvy se poskytuje 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

VIII. Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování v částce 180,- Kč denně a úhradu za stravu v částce 150,- Kč denně.
(2) Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, může poskytovatel, zejména v případě, že uživatel nemá příbuzné, výši úhrady přiměřeně snížit, ledaže se zvláštní *Dohodou o přistoupení k závazku podle § 533 OZ* zaváže rodinní příslušníci uživatele uhradit případný rozdíl mezi výši částky za úhradu služeb a finančními možnostmi uživatele po přihlédnutí k ustanovení § 73 odst.3 zák.č. 108/2006 Sb. v platném znění.
(3) Uživatel je povinen zaplatit za poskytování péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
(4) Činnosti sjednané v čl. VI. odst.1 jako fakultativní, se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle *Sazebníku LOTOS*.
(5) Poskytovatel je povinen předložit na požádání uživateli vyúčtování úhrady podle odstavců 1 až 4 za každý kalendářní měsíc, a to nejpozději do 20. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
(6) Úhrada se platí do 5. dne v kalendářním měsíci, za který má být zaplacená.
(7) Výše měsíční platby:

(8) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo na běžný účet č. 218 157 190/0300, variabilní symbol je rodné číslo pacienta.
(9) Uživatel je povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu v platném znění. Výši příjmu je uživatel povinen doložit při nástupu do domova pro seniory a dále při každé změně příjmu.
(10) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování uživateli předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za

něž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit uživateli v hotovosti nebo převodem na jeho účet nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku.

(11) Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení podle odst. 9 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

IX. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

X. Zvláštní ustanovení

- (1) Smluvní strany se dohodly, že bude-li mít uživatel v době, kdy mu budou poskytovány služby podle této smlouvy, v úmyslu přerušit svůj pobyt v domově, oznámí to vedoucímu zařízení nejméně 5 kalendářních dnů předem, včetně uvedení doby, po kterou nebude užívat služeb LOTOS. Nutné vyšetření nebo hospitalizace uživatele ve zdravotnickém zařízení se považují za předem oznámené přerušování pobytu. Totéž, přiměřeně okolnostem, platí i v případě, že přerušování pobytu oznámí osoba, která sjednala s poskytovatelem *Dohodu* podle čl.VIII. odst.2 smlouvy.
(2) a) V případě pobytu uživatele mimo domov seniorů, se uživateli vrací částka, odpovídající 30% z ceny pobytu a celá částka za nezbytné služby a za stravu podle této smlouvy za každý den, kdy byl uživatel mimo LOTOS – pokud to bylo oznámeno nejméně 5 kalendářních dnů před tím, než tato skutečnost nastala. Nejvýše však lze vrátit částku, rovnající se úhradě za 10 dnů pobytu mimo LOTOS, kdy uživatel služeb poskytovatele nevyužívá. Pobyt mimo zařízení poskytovatele z důvodu vyšetření nebo umístění uživatele ve zdravotnickém zařízení, se považuje za předem oznámený pobyt mimo LOTOS.
b) Pokud nebyl pobyt uživatele mimo LOTOS předem ohlášen, platí domněnka, že uživatel zařízení neopustil a nenáleží mu vratka za jím nekonzumované služby. Totéž platí i v případě předem neoznámené doby pobytu mimo LOTOS.

c) Den odchodu ze zařízení a den příchodu (návratu) uživatele do LOTOS ve smyslu předem oznámeného pobytu uživatele mimo zařízení, nejsou dny jeho pobytu mimo LOTOS a nenáleží za ně vratka alikvotní části sjednané ceny.

(3) Dojde-li ke zrušení pobytu uživatele z důvodů na straně poskytovatele, nejde-li o důvody uvedené v čl.XI.odst.2 této smlouvy, vrací se uživateli úhrada za neuskutečněný pobyt v plné výši, sjednaná a zaplacená dle smlouvy.

(4) Smluvní strany se zavazují respektovat lidskou důstojnost uživatele i zaměstnanců poskytovatele, dodržování lidských práv a základních svobod všech osob, vstupujících v procesu poskytování sociálních služeb podle této smlouvy do vzájemných kontaktů.

(5) Poskytovatel se zavazuje průběžně projednávat s uživatelem rozsah a kvalitu poskytovaných sociálních služeb, informovat jej o všech změnách na straně poskytovatele, které mohou mít vliv na vzájemné vztahy smluvních stran.

(6) Uživatel je povinen poskytovatele neprodleně informovat o všech změnách v jeho osobních poměrech, které by mohly mít vliv na vztahy, upravené touto smlouvou. Nepravdivost, neposkytnutí takových informací, nebo jejich zkreslování či záměrné zamlčování, mohou být kvalifikovány jako hrubé porušení smlouvy. Poskytovatel je povinen nakládat s těmito informacemi v souladu s ustanoveními zákona o ochraně osobních údajů.

(7) a) Uživatel je srozuměn s tím, že po dobu trvání smluvního vztahu poskytovatel eviduje jeho osobní údaje – a to v rozsahu, nezbytném pro plnění úkolů poskytovatele sociálních služeb. Po ukončení smluvního vztahu vede poskytovatel evidenci osobních údajů uživatele po dobu, po kterou tak stanoví příslušná platná právní úprava a pouze v jejím rozsahu je také oprávněn s těmito údaji nakládat.

b) Poskytovatel je povinen osobní údaje uživatele, jakmile pominou důvody k jejich evidenci a archivaci, zničit způsobem, který vylučuje jejich zneužití.

(8) Uživatel si přeje/nepřeje, aby 15% z jeho příjmu, které mu vždy náleží jako kapesné ve smyslu § 73 odst.3 zák.č. 108/2006 Sb. v platném znění bylo pravidelně

měsíčně/čtvrtletně

poukazováno

panu/paní

XI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí nejméně 5 dní.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména:

1. zamlčení výše příjmu nebo jeho změn, pokud byla úhrada za ubytování a stravu stanovena podle odst. 2 čl. VIII. smlouvy nebo pokud uživatel úhradu za ubytování a stravu neplatil podle odst. 3 čl. VIII. smlouvy,

2. nezaplacení úhrady, byl-li uživatel povinen platit úhradu podle čl. VIII. smlouvy.

b) jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel domova pro seniory.

c) jestliže uživatel jedná se zaměstnanci poskytovatele

způsobem, který je v rozporu s ustanovením čl.X. odst.4 této smlouvy.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 tohoto článku činí nejméně 10 dní a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď uživateli doručena.

XII. Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XIII. Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Nedílnou přílohou této smlouvy je.....

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(5) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Ostředku dne

.....
podpis uživatele/ zástupce uživatele

.....
podpis poskytovatele